

Tocati e ISO 20121: un Festival sempre più sostenibile e una nuova area

Verona 15 luglio 2016

COMUNICATO STAMPA

Tocati, Festival Internazionale dei Giochi in Strada, organizzato da Associazione Giochi Antichi e dal Comune di Verona- Area Cultura, nell'edizione 2015 **ha ottenuto la certificazione internazionale ISO 20121 per la gestione sostenibile degli eventi**. Quest'anno il festival rafforzerà ulteriormente il suo impegno verso la sostenibilità con azioni specifiche in settori come comunicazione, manufatti, ristorazione, gestione acqua e rifiuti. Inoltre, per dare maggiore visibilità alle azioni nell'ambito della sostenibilità il Festival darà vita a una nuova area **PLAY SMART!** che verrà ubicata in piazza Bra. Accoglierà aziende e start up che illustrano proposte innovative dirette a migliorare la vita nelle città attraendo un pubblico attento a questi temi.

La norma ISO 20121 definisce lo standard di gestione per l'organizzazione sostenibile di eventi. Prevede la misurazione e la riduzione degli impatti economici, sociali e ambientali e definisce un percorso per il miglioramento continuo nel tempo del sistema di gestione assicurando la conformità a una policy di sviluppo sostenibile. Con questa importante certificazione, nata nel 2012, **Tocati** si è rapidamente allineato a questo nuovo standard come altri grandi festival italiani: *Ferrara Buskers Festival*, *Rock Master Festival* di Arco di Trento, *Mito settembre musica* di Milano, *Notti all'Arsenale del Carnevale di Venezia*, *Social World Film Festival* di Vico Equense (Napoli).

Associazione Giochi Antichi, che organizza **Tocati** insieme al **Comune di Verona-Area Cultura**, e che in questo progetto ha l'appoggio dell'**Assessorato all'Ambiente**, ha ottenuto la certificazione del sistema di gestione del Festival da **Bureau Veritas**, uno dei maggiori enti di certificazione internazionale. Bureau Veritas è riconosciuto da **Accredia**, Ente Italiano di Accreditamento, l'unico organismo nazionale autorizzato dal Governo italiano a svolgere attività di accreditamento in conformità ai Regolamenti del Parlamento Europeo.

Il dottor Lorenzo Orlandi, amministratore di **LOCOM**, è il consulente di Associazione Giochi Antichi. Specializzato nella gestione di ISO 20121, ed ha affiancato l'organizzazione del Festival in tutto il percorso verso l'ottenimento della certificazione nel 2015 e nell'attuale processo di miglioramento che verrà verificato nel corso del festival 2016.

Il progetto è stato reso possibile grazie al sostegno di **AGSM**, azienda multiutility energetica veronese, a fianco di **Tocati** dalle prime edizioni del Festival. Un prezioso contributo è dovuto all'interessamento della dottoressa Paola Castellani, ricercatore in Economia e gestione delle imprese presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'**Università degli Studi di Verona**, e docente nel Corso di laurea magistrale in Marketing e Comunicazione d'Impresa dell'Ateneo scaligero che ha coordinato un progetto di ricerca nel quale sono state impegnate due laureande che ne faranno poi l'oggetto della loro tesi di laurea.

Ovviamente al festival si sono già da tempo messe in atto numerose buone pratiche, come l'uso di energie provenienti da fonti rinnovabili certificate (offerta da **AGSM**), la proposta di menù a chilometro zero alle Cucine del Festival, mobilità sostenibile, come biciclette e mezzi elettrici in città e il treno per chi viene da lontano, ma gli ambiti specifici in cui si è maggiormente intervenuti per **miglioramenti nell'edizione 2016** sono: comunicazione, merchandising, ristorazione, gestione acqua, gestione rifiuti.

In ciascuno di questi si sono prefissati dei traguardi che sono stati raggiunti nel corso della preparazione del festival e che troveranno verifica durante l'evento.

Comunicazione – se adeguatamente utilizzata può potenziare la consapevolezza e il rispetto dell'ambiente sia nei vari ambiti dell'organizzazione del festival informando le persone che vi lavorano, sia all'esterno, nei confronti del pubblico con numerose diverse azioni. Sono stati organizzati percorsi di formazione, attualmente è allo studio una app per migliorare l'informazione e il coinvolgimento del pubblico la App, che verrà realizzata con la collaborazione di 311 verona – vedi doc allegato- permette anche di risparmiare il consumo di carta). Inoltre è stato preparato un questionario per coinvolgere gli stakeholder e raccogliere le loro opinioni sui temi della sostenibilità.

Manufatti – sono stati curati nei minimi dettagli con una filiera di produttori accuratamente selezionati (per esempio le magliette quest'anno saranno prodotte da Quid Verona, che garantisce l'uso di materiali riciclati e l'impiego di manodopera volta al ricollocamento di persone in difficoltà).

Ristorazione - è stata formalizzata una convenzione con i gestori della ristorazione volta alla riduzione degli sprechi, alla valorizzazione dei prodotti locali, all'efficientamento degli impianti utilizzati per refrigerazione e cottura (sostituendoli con altri di migliore classe energetica), alla sensibilizzazione verso la raccolta differenziata

Rifiuti – si è avviato un processo di monitoraggio dei rifiuti e per la prima volta quest'anno Amia misurerà la raccolta differenziata conferita in alcune aree del festival.

Acqua- in generale si incoraggia e si offre gratuitamente al pubblico l'uso delle acque dell'acquedotto, anche nei punti di ristorazione per ridurre l'uso delle bottiglie di plastica. Già anno scorso Acque Veronesi aveva installato in città durante il festival fontanelle di acqua potabile, che quest'anno verranno potenziate e rese accessibili anche ai disabili. Inoltre saranno a disposizione erogatori di acqua raffreddata e gasata dotati di misuratori per monitorare i consumi.

“Per il Festival si è aperto un percorso di crescita e di consapevolezza molto interessante, che ha dato visibilità e valore alle attenzioni che abbiamo – e abbiamo avuto fin dalle prime edizioni- nei confronti della sostenibilità”, dice Giorgio Paolo Avigo, presidente di Associazione Giochi Antichi. “Sottolineo che ha comportato e tuttora comporta un onere non indifferente, ma viene ampiamente ricompensato dalla considerazione che stiamo ottenendo nell'interazione con istituzioni importanti in quanto festival certificato ISO20121. E' in quest'ottica che è nata anche l'idea di creare una nuova area di festival che possa dare visibilità a tante pratiche per migliorare la vivibilità degli spazi urbani. Si chiamerà Play Smart! Perché al Tocati l'innovazione parte dal gioco”.

Per garantire la trasparenza delle azioni relative al processo di gestione, sul sito Tocati <http://www.tocati.it> , si trova l'area dedicata alle informazioni relative alla certificazione con un link ad un sito di approfondimento gestito da LOCOM.

PLAY SMART!-l'innovazione parte dal gioco

Per la prima volta Tocati avrà una vera e propria area di festival in Piazza Bra. Si tratta di una nuova area welcome per accogliere i visitatori e coinvolgerli illustrando come potrebbe essere la vita in una Smart City attenta alla sostenibilità e aperta alle nuove tecnologie, e raccontando quali buone pratiche vengono già messe in atto durante il festival, che è una sorta di grande laboratorio nel quale vengono sperimentati per quattro giorni metodi di gestione innovativi.

Piazza Bra diventa una porta d'entrata al Festival e il luogo di accoglienza nei confronti di un pubblico curioso e aperto alla relazione e alla socialità, invitato a vivere Verona in una maniera intelligente e sostenibile.

L'area PLAY SMART! pone al centro il rispetto dell'ambiente, l'uso sostenibile delle risorse e promuove una mobilità dolce, coinvolgendo e includendo tutte le persone e incoraggiando una pianificazione intelligente e integrata insieme ai cittadini, alle istituzioni e alle imprese per favorire un benessere generale, presente e futuro.

Piazza Bra vuole essere, per Associazione Giochi Antichi e per i partner che vorranno condividere il progetto, un luogo di accoglienza per i 300.000 visitatori, nel quale apprendere, fare proprio e rinnovare insieme lo spirito e la filosofia che sta alla base del progetto.

Si prevede l'installazione di due strutture "vele" lunghe circa 15-20 metri, allestite all'interno con banconi in legno con segnaletica informativa, dove troveranno spazio i diversi soggetti coinvolti. Finora hanno già dato la loro adesione al progetto:

AgsM , Amia, ATV, Ecosportello (Centro riuso), Università degli Studi di Verona con Fuori Aula Network, Locom per la certificazione ISO 20121, FIAB (Federazione Italiana Amici della bicicletta), Quid (cooperativa sociale per il reinserimento lavorativo di donne in difficoltà), Route220 stazioni di ricarica mezzi elettrici. A questi si aggiungeranno altri, attualmente in fase di definizione.

Ovviamente gli espositori illustreranno le attività in corso durante il festival, proporranno progetti innovativi attualmente allo studio, e lanceranno nuove iniziative, come Fiab, che per l'occasione proporrà su scala nazionale il nuovo label "Bike friendly".

Con il sostegno di: Agsm



Con la consulenza di: Locom



Acque Veronesi



INFO

Sito web: www.tocati.it

Segreteria del Festival e di Associazione Giochi Antichi cell. 342/7842761 fax. 045/590693

info@tocati.it

www.associazionegiochiantichi.it

Area Comunicazione Tocati e Associazione Giochi Antichi tel. 344/0472139 fax. 045/590693

comunicazione@tocati.it

Ufficio Stampa del Festival

SPAINI & PARTNERS www.spaini.it

tel. +39 050 310920 - +39 050 36042